

## 新聞稿

2026-01-27

### 特區政府於香港設置“澳政易”自助服務機

為促進灣區政務高質量發展，澳門特區政府與香港特區政府再度聯動合作，推進粵港澳高頻政務服務跨境通辦，在香港數字政策辦公室的大力協助下，自即日起，於香港“粵港澳跨境政務自助服務專區”設置“澳政易”自助服務機。啓用活動今天在香港庫務大樓舉行，由香港數字政策辦公室黃志光專員、廣東省政務服務和數據管理局顧君冬總工程師及澳門身份證明局陳婉麗副局長擔任主禮嘉賓。

香港“粵港澳跨境政務自助服務專區”設有來自粵港澳三地的自助服務機，包括廣東省的“粵智助”跨境通辦自助機、香港的“智方便”自助登記站和澳門的“澳政易”自助服務機，一站式提供粵港澳三地政務服務，實現三地政務服務無縫銜接，便利在香港的居民無需離境便可辦理多項灣區政務服務。

“澳政易”自助服務機設置於香港長沙灣東京街西 3 號庫務大樓一樓，提供澳門特區政府有關社會福利、身份證明、稅務查詢、市政服務、選民登記、交通出行及出入境共 7 大類別，涉及 11 個政府部門共 37 項澳門居民常用的政務服務。此外，“澳政易”自助服務機於 2025 年已率先在廣州市、珠海市、中山市和江門市共四個大灣區城市，以及在橫琴口岸和橫琴·澳門青年創業谷投入使用。

未來，澳門特區政府將持續擴展“澳政易”自助服務機至更多大灣區城市及增加服務內容，並透過與粵港的跨境通辦設施有機結合，形成全方位的便民政務服務網絡，合力打造大灣區優質生活圈。

有關“澳政易”自助服務機的詳情，請參閱相關專題網頁：  
<https://www.dsi.gov.mo/mo-eservice/>。

# 澳政易自助服務機

涉及11個澳門特區政府部門的政務服務，便利在橫琴、大灣區城市及香港工作、學習和生活的澳門居民，無需親身返澳便可辦理澳門的政務服務。

## 服務類別



澳政易

E-Services Governmental da RAEM



| 新增<br>設置城市    | 地址  | 服務時間                        |
|---------------|---|-----------------------------|
| 香港特別行政區       | 香港九龍長沙灣東京街西3號庫務大樓一樓                                       | 星期一至五上午9時至下午5時，<br>香港公眾假期除外 |
| 廣州市           | 廣州市珠江新城華利路61號廣州市政務服務中心2樓                                  | 24小時                        |
| 珠海市           | 珠海市香洲區迎賓北路3333號市民服務中心1號樓西樓3樓綜合服務廳                         | 星期一至五上午9時至下午6時，<br>內地節假日除外  |
| 中山市           | 中山市東區博愛路22號中山市政務服務中心一樓綜合自助服務區                             | 24小時                        |
| 江門市           | 江門市蓬江區堤西路88號江門市人民政府行政服務中心4樓                               | 星期一至五上午8時半至下午5時半，內地節假日除外    |
| 橫琴粵澳<br>深度合作區 | 橫琴口岸<br>橫琴口岸入境二層集散大廳北側                                    | 24小時                        |
|               | 橫琴粵澳深度合作區企業及人才服務中心<br>橫琴粵澳深度合作區環島東路1889號<br>橫琴·澳門青年創業谷22棟 | 星期一至五上午9時至下午6時，<br>內地節假日除外  |



澳政易專題網頁

澳門特別行政區身份證明局

📞 +853 2822 3322 | 📩 info@dsi.gov.mo

【圖文包】“澳政易”服務地點



“粵港澳跨境政務自助服務專區” 暨“澳政易”自助服務機  
啟動儀式主禮嘉賓合照



“粵港澳跨境政務自助服務專區”設有粵港澳三地的自助服務機